CARLOS ALBERTO NIEVES BATATIMO



Application Support Engineer | DevOps Support

A Coruña. España 15100

Linux · Backend · Middleware · Incident Management

+34 633 191 597

carlos.a.n.batatimo@gmail.com

www.linkedin.com/in/carlos-nievesb

https://github.com/Snow20

RESUMEN

Especialista de Soporte L3 / Backend con +8 años de experiencia en entornos críticos de alta disponibilidad.

Experto en Linux/Unix, **automatización (Bash) y arquitecturas SOAP/REST**.

Lideré la migracion del sistema **EDIController,** garantizando la **continuidad** operativa del negocio y su disponibilidad mediante clústeres redundantes.

Perfil bilingüe con enfoque en la resolución eficiente de incidencias y modernización de sistemas.

HABILIDADES

Sistemas: Linux Unix Bash SecureCRT

Middleware y APIs: SOAP REST Cluster

Version controls: Github Git

Containers: Docker Kubernetes

Observabilidad: ELK Stack SPLUNK

Lenguajes: Java Python Javascript Responsive Web Design

Conocimientos Basicos: HTML CSS Angular React .NET Mysql

IDIOMAS

Inglés B1 Técnico Certificado

Español Nativo

CERTIFICACIONES Y CURSOS

Linux Essentials
Cisco Networking Academy & NDG (10/2026)

JavaScript Essentials 1 Cisco Networking Academy & JS Institute (10/2026)

Python Essentials 1
Cisco Networking Academy & OpenEDG Python Institute (10/2026)

Participante Hackathon 30X (2.ª Edición)
30X Innovation / Andrés Bilbao (10/2026)

Developer Certification Suite

freeCodeCamp - 08/2026

- Python Developer (300h)
- JavaScript Developer (300h)
- Front-End Dev Libraries (300h)
- Responsive Web Design (300h)
- Back-End Development and APIs(300h)

B1 English for Developers

FreeCodeCamp - 08/2026

Cloud Computing

Google Actívate

EXPERIENCIA

Desarrollador Web (Prácticas Profesionales - SEPE)

ANTEVA SERVICIOS INFORMATICOS

2026 Galicia, España

- Ejecución de 80 horas de prácticas profesionales acreditadas dentro del Certificado de Profesionalidad de Confección y Publicación de Páginas Web (SEPE / Ministerio de Trabajo).
- Despliegue, configuración y publicación de plataformas web en servidores de producción.
- Optimización de rendimiento web, auditorías de accesibilidad y adaptación responsive.

Especialista de Soporte - Aplicaciones y Servicios

Telecomunicaciones MovilNet C.A

12/2017 – 01/2025 Caracas, Venezuela

- Resolución de incidencias críticas L3 sobre aplicaciones SOAP/REST en entornos Linux, reduciendo los tiempos medios de resolución mediante automatización con Bash.
- Soporte técnico de segundo nivel de aplicaciones y servicios.
- Diseño y desarrollo de aplicación para gestión de tiempo del personal.
- Asesoramiento y consultoría a clientes en sistemas y soporte técnico.

Analista Operación POS

Banesco Banco Universal C.A

04/2016 – 06/2017 Caracas, Venezuela

- Gestión de visita técnica a POS (Point Of Sale).
- Gestión de sustitución o retiro a POS a nivel regional.
- Atención y análisis de cada gestión a los agentes comerciales.

Desarrollador Web Junior

Millennium web design C.A

01/2016 – 04/2016 Caracas, Venezuela

- Diseño y Desarrollo de páginas Web.
- SEO & SEM.
- Mantenimiento de páginas web y redes sociales.

EDUCACIÓN

Certificado de Profesionalidad: Confección y Publicación de Páginas Web (IFCD0110)

SEPE / Ministerio de Trabajo y Economía Social España — 560 horas | 2026

Cualificación oficial del Estado que acredita competencias en integración de componentes software, despliegue en servidor y optimización de maquetación web. Incluye 80 horas de prácticas profesionales en empresa.

Técnico Superior Universitario (TSU) en Informática.

Instituto Universitario de Tecnologia Venezuela | 2015

PROYECTOS

Fenrirsoft Digital Agency

2024 Caracas, Venezuela

https://linktr.ee/FenrirsoftDigitalAgency

Fundador de una startup de una agencia orientada al desarrollo web y marketing digital para pequeñas empresas.

Proyecto Edicontroller

2021 Caracas, Venezuela

Dirigí la actualización de la plataforma de transporte de archivos bancarios, implementando un cluster con redundancia que garantizó la continuidad del negocio al 100% ante fallas de nodo.
Optimicé el diseño y desarrollo de una aplicación interna para la gestión de tiempos del personal, mejorando la productividad de las áreas de Tesorería y Nómina.

Proyectos:

MercadilloEcommerce https://github.com/Snow20/MercadilloEcommerce

TicketSystem https://github.com/Snow20/TicketSystem

BolsaToday_v2 https://github.com/Snow20/BolsaToday_v2